

## ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО ОБУЧАЮЩЕМУ БЛОКУ 1 В ЦЕЛОМ

*/Комментарии представителей организаций-участников Проекта о курсах дистанционного обучения 1.1., 1.2. и 1.3/*

- Региональная общественная организации "Волонтерский центр Свердловской области", Белов Антон Александрович: «Очень хочется в первую очередь обучение было очень понятным и объяснено доступным языком, во-вторых, данное обучение было полезно лично мне и для развития организации в целом, я очень надеюсь, что данной формой обучения в следующий раз воспользуются как можно больше сотрудников НКО и профильных организаций».
- Государственное Бюджетное Учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Алушты", Белогубова Анжелика Владимировна: «Уважаемые преподаватели всех трех курсов! Большое вам всем спасибо! Для меня и моих сотрудников (хоть в списке нас было двое, но обучение, обсуждение тем, тестов проходило как минимум шесть человек сотрудников, три человека волонтеров), безусловно обучающий период был в первую очередь, конечно же познавательным, интересным и несомненно увлекательным периодом познания. Доступное изложение материалов. параллельно подкрепленных видео сюжетами, презентациями, практикой других регионов. учреждений, организаций. Очень много литературы, методических материалов, статей, журналов, и даже статистики читай "не ленись". Конечно, сотрудники и волонтеры не всегда были согласны с Вами, по поводу бумажной бюрократии в отчетах, оформлении волонтеров, какими то статьями, лекциями, бурно обсуждали, спорили, чисто субъективное мнение каждого и я в форумах писала свою точку зрения, и это хорошо "в спорах рождается истина". Но, самое главное для меня, как руководителя учреждения. пришло осознание, того, что все, что мы делаем - это хорошо, но может быть еще лучше с помощью добровольческих ресурсов. Это, как глоток "свежего воздуха", как ранняя весна, когда все пробуждается, оживает бурлит, так и мои сотрудники, да и я сама, как будто "проснулись" от долгой "спячки". Хочется творить, работать, воплощать и внедрять что то новое, реализовывать, как в других

регионах, и для этого все есть: человеческие ресурсы, мое желание, моих сотрудников. волонтеров (нет желания только местных властей работать в этом направлении), нормативная, законодательная база, опыт других организаций, да в конце концов готовые бланки, образцы документации и даже пошаговые методические рекомендации по их заполнению, а это "многого стоит"- бери и делай. Это еще для меня и своего рода взгляд по новому на развитие деятельности учреждения, работать не однообразно, по старинке, как обычно и привычно всем, устоявшимся порядком, а в соответствии с современным духом времени, мы понимали, что нужно расширять спектр и объем услуг нашим получателям социальных услуг, удовлетворять их индивидуальные потребности, не предусмотренные стандартами, рамками, но как и за счет каких ресурсов? А мне, как руководителю определить, каким образом можно использовать и применить этот ресурсный потенциал, как можно большего количества людей в наилучшем сочетании для наибольшей пользы учреждения и его получателей. Также и возможность, как сотрудникам, так и волонтерам развиваться, расти, самореализовываться, проявлять свои деловые качества, реализовать свои планы на благо людей. Подводя итог, скажу однозначно, что добровольческие услуги не только целесообразно, но и необходимо развивать в нашем учреждении (услуги добровольцев (волонтеров) у нас есть, но документально никаких оформлений не было). Согласна, что добровольческие услуги - это действительно действенный инструмент развития любого общества, в этом нет никаких сомнений. Я и мои сотрудники выражаем Вам глубокую признательность, за построение "живого" дистанционного обучения, так, как будто мы очно обучались, не было ощущения "брошенности". И конечно же Ваши труды не прошли напрасно. Нам многое предстоит еще сделать, но главное, рациональное зерно трех обучающих курсов уже зародилось в нашей организации и дает первые всходы, мы не прощаемся с Вами, а говорим до свидания! Мы еще встретимся на курсе 2.1 и 2.2 . Я благодарна Вам за сотрудничество и поддержку!».

- КРДООЮРС "Ятвягия", Бирюкова Е.А.: «Увлекательным периодом познания для меня были первые два курса. Третий оказался достаточно далек для меня и наложился на очень большую занятость. Возможно, если бы было больше свободного времени, я смогла бы больше уделить внимания самообучению по правовым вопросам и пообщалась бы с представителями госучреждения соцобслуживания. Но этого не произошло».

Самым главным в этот период для меня было: непосредственно методы работы с добровольцами, продумывание некоторой стратегии, определения для себя приоритетов. Добровольческие услуги, конечно, целесообразно развивать, но как-то надо обойти

чиновничью рутину и бумагомарательство. В добровольчестве обязательно должна оставаться некоторая стихийность. Иначе это явление перестанет быть живым творческим потенциалом общества. Конечно, добровольчество есть действенный инструмент развития общества. Так было во все века его существования. Но только постольку, поскольку это явление остается живым и творческим».

- Государственное бюджетное учреждение "Калининградский добровольческий центр", Бирюкова Ульяна Георгиевна: «Добрый день! За период обучения я получила много полезной и важной информации, которую однозначно применю в своей работе. Было не просто - лично мне довольно сложно воспринимать огромные тексты, хочется чего-то более интерактивного. Большая часть информации была изучена повторно - я уже частично знакомилась с большинством тем с помощью Ваших разноцветных методических материалов)))) Но зато знания закрепились. Спасибо за беспокойство, за напоминания - в итоге три курса освоены)».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Раздольненского района", Варнакова Ольга Валентиновна: «В ходе обучения были приобретены знания, которые восполнили пробелы и позволили ознакомиться с практикой передового региона по внедрению добровольческой деятельности. Хочется выразить огромную благодарность организаторам нашего обучения и преподавателям всех курсов за простую в понимании и в тоже время очень объемную, в информационном и практическом планах, подачу обучающего материала. Я считаю, что внедрение и развитие добровольческих услуг в нашей организации будет плодотворным и принесет, в первую очередь, пользу для жителей Раздольненского района. Выражаю свою признательность за Ваш титанический труд».
- Комплексный центр социальной помощи пенсионерам и инвалидам г.Феодосия, Голуб Татьяна Евгеньевна: «В первую очередь, хочется выразить благодарность за эти обучающие курсы. Здесь представлена полная информация по добровольческому движению по разным направлениям. Действительно, это и увлекательно, и порой кажется, что наступает перенасыщенность информацией, тем более за такой короткий срок. Но после выполнения самостоятельной работы оказывается, что всё необходимо. Очень серьёзный курс для плодотворной работы. Главное, чтобы этим курсом овладели те, от кого зависит дальнейшая работа в центрах поддержки социальных групп. Тогда приобретенные знания нужны для улучшения работы, а не для доказывания в необходимости новых направлений в оказании услуг. С другой стороны, для меня, такая добровольческая работа может оказаться трудной, так как займет слишком много

времени, если нет коллектива. В таком городе, как СПб., наверняка, добровольчество на высоком уровне. У нас только зарождается».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Джанкоя и Джанкойского района", Гринцова Надежда Владимировна: «Большое спасибо всей команде, подготовившей доступный и очень интересный курс обучения. В период обучения было интересно познавать что-то новое, тем более если это полезно для твоей работы и не только. Очень удобно то, что лекционный материал подтверждался вебинарами. Это позволяет лучше усваивать материал, получить ответы на интересующие вопросы, да и живое общение есть живое общение. Пройдя курс обучения я открыла для себя много нового. Раньше у меня было иное представление об организации волонтерской деятельности. Получив определенные знания, я могу сказать, что имею представление о том, как организовать волонтерскую деятельность в государственном учреждении по предоставлению дополнительных услуг».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района", Дробалова Екатерина Евгеньевна: «Да период обучения был очень интересным, хотя на последнем курсе не хватало очень времени (очень жаль). Понравилась программа Трелло».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Красногвардейского района", Дубровина Людмила Сергеевна: «Хочется выразить искреннюю благодарность организаторам данного обучения. За период обучения на курсах я приобрела много полезных знаний в области организации добровольческих услуг, которые несомненно будут полезны мне в моей практической деятельности в сфере оказания социальных услуг. Наиболее интересным с практической точки зрения для меня, как заведующего отделением в организации социального обслуживания, было обучение на курсе 1.2, где я получила много и теоретических и практических навыков в области разработки проектной деятельности по привлечению добровольцев. Данные умения и навыки несомненно помогут мне в развитии добровольческой деятельности в моем учреждении. В настоящее время мы активно занимаемся внедрением разработанного проекта. Хочу пожелать всем преподавателям и разработчикам курсов дальнейшего успеха в вашем интересном и благородном деле и побольше благодарных слушателей».
- АНО «Центр добровольцев серебряного возраста» Калининградской области, Жанкова Ольга Александровна: «Моя вера в добровольчество как была, так и осталась

непоколебимой. Но читать документы по 280 листов - кошмар и ужас! Т.н. дополнительные материалы - образцы и примеры документов из разных регионов, зачастую дублирующие друг друга, да еще и 5-ти летней давности -не думаю, что пригодятся. Больше всего понравился курс 1.3 - краткий, чёткий и понятный. Хотелось бы видеть больше вебинаров и качественных презентаций, с примерами и новациями. Вебинары, а равно и речь ведущего, должны быть внятными, динамичными, качественными, соответствовать времени - 21-й век как-никак, а так же имиджу Питера - как самому передовому региону во всех отношениях. Но некую систему знаний я освоила, нормативные акты в голове систематизированы, на что сослаться и на что опираться - более менее понятно. Спасибо!».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района", Заентина Татьяна Юрьевна: «Спасибо большое всем организаторам данного курса. Полученные знания оказались очень нужными и полезными. Очень интересен опыт учреждений, которые занимаются волонтерством (добровольчеством) уже не один год. Очень приятно, что волонтерство развивается и расширяет свои границы, чем несет помощь большому количеству людей, которые в ней нуждаются. Отрадно видеть, что основной состав добровольцев - это молодые люди, которые обладают такими чувствами как сострадание, добро и готовы прийти всегда на помощь. Также не отстают от них и наши "серебряные" волонтеры, которым есть чему научиться у молодых и есть чему их научить. Происходит связь поколений. Очень познавательны лекции и дополнительные материалы по дополнительным добровольческим социальным услугам и опыт Санкт-Петербурга в этом вопросе, информация предоставлена в очень доступном формате, поэтому ее смело можно применять на практике в своем учреждении. На мой взгляд добровольчество будет развиваться еще активнее, сегодняшнее молодое поколение видит очень много направлений, в которых оно может развиваться, а еще и потому, что деятельность учреждений, в сферах которых в основном работают волонтеры (социальная сфера, медицинская и т.д.), ограничена уставными документами и в полной мере не несет всю необходимую помощь нуждающимся. Спасибо еще раз всем организаторам за ту колоссальную работу, которую Вы провели для нас и за то добро и помощь, которое вы несете людям!!!».
- МБУ ЛГЦКДС, Ибрагимова Евгения Николаевна: «Все было доступно, но по не которым самостоятельным заданиям было много вопросов».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г.

Симферополя", Кибалко Татьяна Леонидовна: «Курсы понравились, однако очень много материала с которым надо знакомиться. Мне кажется, что объем лекционного материала должен быть уменьшен».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района", Кириченко Елена Александровна: «периодом познания».
- Местная религиозная организация православного Прихода храма в честь прп. Серафима Саровского г. Светлогорска, Костюченко Екатерина Олеговна: «Все мои ожидания от прохождения курсов оправдались. Моим желанием было понять организацию работы в сфере добровольчества. Это только со стороны кажется, что попросил и сразу много желающих. У каждого своя жизнь, свои заботы, напряженные графики и т.д. Нужно разбираться и в психологии общения, иметь навыки управления, уметь грамотно и последовательно организовывать свои действия в работе. И главное что нужно иметь в деле социального служения - это потребность быть полезным, желание сделать свою жизнь и жизнь другого человека лучше. И нужно подавать хороший пример, показывать людям своими действиями, что делать добрые дела это не стыдно, это не страшно; главное это положительный результат.

Наш Приход уже давно служит людям и помогает им по мере своих возможностей. Например, социальная помощь в виде подарков и вещей малообеспеченным гражданам, многодетным семьям и т.д. Но основное направление это помощь духовная: поддержка в развитии правильных нравственных ценностей у молодежи, участие в патриотическом воспитании. Также просветительская деятельность в отношении и граждан пожилого возраста: на Приходе действует факультет религиозного образования для пенсионеров, совершаются паломнические поездки. Также регулярно священник проводит беседы на духовные темы с прихожанами и всеми желающими любых возрастов. Но хотелось бы привлечь больше молодежи к церковному и социальному служению. Ведь все это способствует улучшению семейных ценностей у молодых людей, правильному подходу к воспитанию своих детей. Также участие молодежи в добровольческой жизни способствует профилактике от вредных привычек.

Выражаю огромную благодарность всем тем, с кем мы прошли этот длительный путь к новым познаниям! Особенно хочу сказать СПАСИБО нашим преподавателям, которые знают и любят свою работу! А на любви все и строится! И доброе дело и слово, и желание и терпение.. На самом деле в мире много людей с большим и добрым сердцем и очень отраднo, что им дается поддержка и возможность рассказать о себе и дать еще больший пример будущим поколениям..».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Раздольненского района", Красовская Оксана Сергеевна: «Искренняя благодарность за квалифицированный подход к организации и проведению курсовых занятий. Темы актуальны, однозначна практическая направленность. Выражаю огромную признательность за столь важное дело. Успехов в дальнейшей работе!».
- Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6"г. Пудож, Кускова Евгения Михайловна: «Обучающий период был для меня интересным, но трудным, т.к. заниматься обучением во время работы было очень проблематично (из-за отсутствия хорошей скорости интернета, времени, в связи с огромной загруженностью на работе), поэтому приходилось обучаться в вечернее и даже ночное время на дому. Я думаю, что целесообразно развивать добровольческие услуги в нашем учреждении, но переживаю, помогут ли мне в этом коллеги, поддержат ли они меня. Ещё переживаю за мотивацию добровольцев, т.к. необходимых ресурсов для их поощрения практически нет».
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2", Леонтьева Наталья Викторовна: «Обучающий период был очень увлекательным. У меня возникла уверенность в том, чтобы развивать дальше добровольческие услуги».
- ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1", Майорова Елена Геннадьевна: «Обучающий период был нелегким, но увлекательным. Главным приобретением в период обучения стало осознание необходимости развития добровольческих услуг в учреждении, повышение уровня своих знаний в организации добровольчества, собственного потенциала. Обучающий материал был структурированным, понятным и полезным. СПАСИБО!».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Евпатории", Макаренко Константин Николаевич: «Считаю, что обучение проходит очень полезно и увлекательно. Вспоминаются годы обучения в университете. Снова ощущаются бессонные ночи за учебниками. И понимаешь, как много нужно делать для внедрения полученных знаний в практические действия. Движет азарт и задор - я должен это сделать! Это нужно делать! Это даст результат в работе! И действительно еще раз убеждаешься, что добровольчество развивается вместе с обществом!!!».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Красноперекопска и Красноперекопского района», Мамутов Руслан Серверович: «Спасибо за ваш труд, за колоссальные знания. Открыли для себя и организации новые направления развития добровольческих мероприятий».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Черноморского района", Маркова Яна Владимировна: «Обучающий период стал для нас увлекательным, познавательным, без лишней нагрузки! При прохождении обучения получены знания и навыки в области организации, развития социальных добровольческих услуг для целевых групп "Дети" и "Граждане старшего поколения". В результате обучения повысили свой уровень профессионализма, расширили методическую базу в области добровольческой (волонтерской) деятельности. Будем применять на практике эффективные методы, технологии работы с добровольцами (волонтерами), использовать шаблоны и формы документов».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального района г. Симферополя", Миленина Татьяна Андреевна: «Обучающий период был очень познавательным. Много времени потрачено на осмысление темы добровольчества в целом и обработку информации, которой было в избытке. В процессе обучения пришло понимание, что "не так страшен волк, как его малюют" и что можно и нужно пробовать свои силы в этом направлении. В общем-то, мы и раньше использовали на практике опыт работы с добровольцами, только не знали, как его облечь в правильную форму. Тот факт, что добровольчество - это огромный ресурс, помогающий нашему учреждению решать многие социальные проблемы, никогда не подвергался сомнению, вера в это лишь укрепилась. Спасибо за профессионализм, качественный и подробный подбор лекций, интересные вебинары, внимательное и чуткое отношение к слушателям курса, которые не всегда были дисциплинированными. Определенно есть к чему стремиться и над чем работать. Безусловно, знания, полученные на курсах, пригодятся на практике. Вашей команде благополучия, успехов в вашем благородном деле и побольше способных "студентов"»).
- Благотворительный фонд "Дорога к дому", Михайлова Наталья Викторовна «Большое спасибо за полезную информацию!».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия "Карельский ресурсный центр развития социальных технологий", Павлов Антон Леонидович: «Курс



крайне полезен для НКО и организаторов добр. деятельности в гос. учреждениях. Первые 2 блока были легче, 3-й частично переваривается, пока с трудом представляю как это будет на практике. Сложность заключается в статусе организации. Ранее когда мы работали с детьми у нас уже был опыт взаимодействия с НКО в т.ч. привлечение волонтеров для реализации проектных идей. Пройден большой путь сотрудничества с КРБФ "Материнское сердце". На сегодня мы работаем со специалистами учреждений, не с получателями услуг. Развивать услуги можно, но насколько к этому готовы учреждения пока сказать сложно. Вера в добровольчество не окрепла, но по мере взаимодействия с НКО и поступления реальных, интересных запросов о поддержке и помощи, что-то внутри меняется - и хочется не просто помочь, а сделать это качественно! Несомненно добровольчество как социальное явление - действенно, сейчас бы его четко для масс определять четко по направлениям и видам деятельности. Тонкая грань между хорошими поступками и деятельностью которую можно отнести к волонтерской, должна быть понимаема теми кто это делает и теми в адрес кого направлены усилия. В некоторых ситуациях добровольчество "провоцирует" как мне кажется потребительское отношение у некоторых и в данном случае волонтерам необходимо понимать, что не все воспринимают добро добром. Надеюсь, что после прохождения курса, наши учреждения разглядят наконец-волонтерство как один из методов социализации, адаптации и др. ПСУ (получателей) и начнут с ними правильно взаимодействовать! Так что впереди у всех нас еще много работы!».

- Ассоциация пациентов и специалистов, помогающих людям с ВИЧ, гепатитами и другими социально значимыми заболеваниями "Е.В.А.", Петрова Нина Сергеевна: «Мне очень понравились преподаватели, регулярная и своевременная обратная связь, включение в обучение вебинаров в режиме реального времени, видеоматериалы и другие презентации для самостоятельного ознакомления. Не понравилось только что я не могла заблаговременно устроить себе свободное время для этого обучения, так как не знала заранее одобряют ли мою кандидатуру на это обучение. Затем коллеги устроили два параллельных курса одновременно: "Врачи Детям" и "ЮНЭСКО" в "Лаборатории инновационных технологий", (где презентовали и Вектор добровольчества, что внесло на ознакомление с материалами свой оттенок). Не все файлы можно было просмотреть с телефона, даже при установленных программах, что мешало, но не критично: можно было зайти с компьютера в другое время».
- ГБУ РК "КЦСО Красногвардейского района", Прокопенко Л.И.: «Спасибо, за предоставленную возможность по изучению увлекательного материала. Есть понимание как выстраивать работу по развитию добровольчества».

○ Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального района г. Симферополя", Савкин Леонид Леонидович: «Период обучения был интересным и содержательным, обузой и тормозом являлась загруженность по рабочему процессу, необходимость решения всевозможных производственных задач и проблем, и естественно нехватка времени для обучения. Все что мы изучали на курсах делали раньше и продолжаем делать, не знали, что это добровольчество. Просто надо было и делали. Теперь четко стали понятны цели, задачи и пути организации и дальнейшего развития добровольчества. Определилось понятие о необходимости документального закрепления волонтерского движения в учреждении и работы с волонтерами. Полученные знания теперь можно использовать как инструмент для улучшения работы сотрудников и решения социальных проблем, стоящих перед учреждениями социального обслуживания. Работа преподавателей была кропотливой, материал бы хороший и его было много. Много для того, чтобы каждый взял себе нужное, сохранил его и главное не боялся применить, а после рассказать об этом другим. Я и мои коллеги, проходившие обучение благодарим за предоставленную возможность расширить наш кругозор и укрепиться в нашей уверенности о необходимости решения социальных проблем совместно с волонтерами».

○ Калининградская региональная общественная организация "Социальная и психологическая поддержка женщин с онкологическими заболеваниями "Вита" (КРОО "Вита"), Савоненко Марийона Юозовна: «Период обучения на трех курсах , для меня был крайне насыщенный, интересный. Информация довольно разнообразная. Так как в нашей организации все мероприятия готовятся и реализуются как членами организации «Вита», так и привлекаемыми специалистами, среди которых врачи-лекторы, психологи, тренеры ЛФК, клинический психолог еженедельных групповых занятий, телефонисты, музыканты программы «Музыка на страже здоровья», лица, ведущие сайт организации и страницы в Фейсбуке- вся работа проводится на добровольных началах. Полученные знания и навыки, помогут правильно нам создать методическую базу и определить пути развития добровольческой деятельности в нашей организации.

Полезным для меня оказался курс с теоретическими основами и практические аспекты социального проектирования в НКО, инициирование и разработка социального проекта.

Предложенные в процессе образцы и формы документации, обеспечивающие оптимальное внедрение в практику деятельности учреждений добровольческих услуг и их сопровождение, крайне полезны для применения в нашей организации .

Курс предоставил возможность познакомиться с правовыми основами внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания на федеральном уровне, с успешным практическим опытом Санкт-Петербурга и других регионов РФ».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Армянска", Серов Олег Сергеевич: «Обучающий период был увлекательным, получили достаточно полезной информации, приобрели знания и навыки применения инновационных технологий и механизмов внедрения добровольческих услуг».
- АНО Центр " ДСВ" К.О., Сливина Ольга Владимировна: «Весь материал курсов для меня был очень полезен. Особенно для меня было важно понять сущность социального проектирования, порядок подачи заявок на проект, понять, что самое главное в проекте обозначить правильно проблему и цель заявки, аудиторию благополучателей, задачи и результат, который будет достигнут после внедрения проекта. После обучения я почувствовала себя готовой к подаче заявки на проект на одну из тем улучшения качества жизни пожилых людей. Очень бы хотела участвовать в стажировке».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района", Сологуб Ирина Владимировна: «Весь период обучения – это период познания, часто увлекательный, иногда трудный.

Основное, что приобретено в период обучения – это ЗНАНИЯ, которые в настоящее время являются очень актуальными. Предоставленные документы, лекции, видеоматериалы были очень полезными. Каждый модуль сложный по-своему и интересный. Как много хорошего, полезного и замечательного было извлечено из этих курсов! Курсы содержательные, хорошо структурированные, неформальные. Мне понравилось. Узнала столько нового и значимого для работы, что даже не верится, что еще несколько месяцев назад и представления о многом не имела, а теперь могу все использовать в работе.

В нашем учреждении проводится работа с добровольцами, но обучение на этих курсах дало мне более широкое понятие добровольчества, и понимание необходимости и целесообразности развивать добровольческие услуги в нашей организации.

Окрепла ли моя вера в добровольчество, как социальное явление и действенный инструмент развития общества? ДА!

«Добровольчество приносит пользу как обществу в целом, так и самому добровольцу; добровольческая деятельность вносит значимый вклад в развитие человечества и права человека в той же степени, как и в личностное развитие самого добровольца» (Г.П. Бодренкова, Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике).

Хочу выразить огромную благодарность преподавателям курсов за тот труд, который вы сделали. Возможность обучаться не выходя из дома – это просто подарок! Спасибо огромное за организацию и проведение этих курсов, за терпеливое и неравнодушное отношение к нашим работам, за поддержку, напоминания об учебе и открытость, которую вы демонстрируете, за возможность вернуться к обучению в любой момент (скачала весь документальный материал, видео обучение и презентации). Безусловно, все чему научил меня курс, обязательно применю в работе, буду поддерживать связь с коллегами, обмениваться опытом, ну и надеюсь на дальнейшее повышение квалификации. Спасибо!».

- Государственное бюджетное учреждение Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Бахчисарайского района, Сулименко Ольга Яковлевна: «Период обучения был познавательным, много чего полезного вынесено из курса обучения на собственную практику. Целесообразность развития добровольчества в организации внушает уверенность в дальнейшей успешной работе добровольцев. Современная работа по привлечению волонтерства и работа с волонтерами внушает уверенность в то что это действенный инструмент развития общества. Весь курс обучения принес много пользы не только в рабочие моменты. Информация которую мы получили за это время внесла много корректив в восприятие добровольчества и волонтерства в своем регионе, помогла осознать важность работы волонтеров».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.Армянска", Толубаева Ольга Викторовна: «Обучающий период был увлекательным, получили достаточно полезной информации, приобрели знания и навыки применения инновационных технологий и механизмов внедрения добровольческих услуг».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов железнодорожного района города Симферополя", Третьякова Елена Сергеевна: «В ходе обучения трех курсах я окунулась полностью в изучение добровольческой деятельности и узнала, что добровольчество охватывает различные сферы деятельности людей – от адресной помощи уязвимым

группам (социальное добровольчество) до защиты окружающей среды (экологическое волонтерство) и привлекает граждан вне зависимости от пола и возраста.

Прочитала массу литературы, предложенный в курсах от азов, до законодательных актов.

Надеюсь, что приобрела массу новых знаний.

Мне было интересно узнать об инфраструктурной поддержке добровольчества, а также об информационно-методической поддержке.

Мне всегда казалось, что в той социальной сфере, в которой тружусь я, вполне возможна добровольческое развитие, но сейчас, по истечению обучения на трех курсах, моя вера в это окрепла. А также я поняла, как поэтапно возможно осуществить данную задумку.

В ходе обучения мне так же стало понятно для себя, что развитие социального добровольчества — это некое излечение общества и становление его на верный путь развития человеческих качеств.

Благодарю за полученные знания и возможность изучать науку добровольчества от людей, посвятивших этому свою жизнь».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г. Симферополя", Харченко Ольга Николаевна: «Уважаемые преподаватели курса для меня обучающий курс прошел познавательным и целесообразным. Главное приобретение в период обучения не могу выделить, так как считаю, что в обучении любая информация важна. Вера в "добровольчество" укрепляется союзом с добровольцами. Добровольчество, в моем понимании, - вера и добро. Вера - великая сила и стремление. Добро - помощь. Вот и мы вместе прошли эту дистанцию благодаря вере и добру. Ни на минуту не сожалею, что познакомилась еще ближе с наукой "Добровольчество" и с преподавателями этой науки.

"Из всех элементов, которые необходимы для достижения успеха, самый главный — это вера". Д. Гиббоне.

"Добро для человека – это активное использование способностей его души в соответствии с высоким достоинством или добродетелью". Аристотель.

Желаю руководителю Проекта президенту Владимиру Лукьянову, методисту Проекта Светлане Михайловой, координатору Проекта Александру Антонову и всем преподавателям Общества "НЕВСКИЙ АНГЕЛ" мирного неба, удачи в обучении слушателей курсов и благополучия».

- Региональная общественная организация «Центр стратегического развития и проектной деятельности «Устойчивый Крым», Цепя Анна: «Интересный формат».
- Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Нижнегорского района", Чечулина Оксана Васильевна: «Спасибо лекторам за интересный материал. Добровольческие услуги в нашем учреждении направление новое, поэтому с большим удовольствием изучала материал трёх курсов. Особое спасибо за вебинары, когда видишь лектора, материал воспринимается по- другому.

В ходе обучения я поняла, что буду в учреждении продолжать развивать добровольческие услуги. Заочно изучив опыт коллег я окончательно убедилась, что добровольчество- действенный инструмент развития общества. Ещё раз большое спасибо, с удовольствием продолжу обучение».

- Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями “Родник”, Щекина Ирина Викторовна: «Мне удалось поучаствовать только в освоении части 1.3 обучающего курса. Хочется отметить большую работу организаторов в части подготовки лекций и дополнительных материалов, отдельное спасибо за конкретные примеры локальных документов учреждений, которые возможно применить в работе нашей организации в части взаимодействия с добровольцами. Мне немного не хватило времени ознакомиться со всеми материалами курса, не все из них лично для меня были полезны, но я понимаю, что курс рассчитан также на специалистов, находящихся на начальном этапе работы с добровольцами. Для себя отметила, что точно буду разрабатывать локальные документы, регламентирующие взаимодействие специалистов центра и добровольцев. СПАСИБО!!!».
-